



**LISTA DE CHEQUEO
DE QUEJAS Y DENUNCIAS**

Código SCC-LCQD-001

Versión no. 1

Fecha Junio 27 de 2020

No. Páginas 1 de 2

LISTA DE CHEQUEO DE QUEJAS Y DENUNCIAS

TAREA	ESTADO	OBSERVACIONES
<i>1. Revisar semanalmente las quejas y denuncias recibidas por los diferentes medios</i>		
<i>2. Analizar detalladamente la queja y/o denuncia</i>		
<i>3. Determinar el responsable de la queja y/o denuncia</i>		
<i>4. Realizar la investigación correspondiente</i>		
<i>5. Realizar entrevista al personal involucrado</i>		
<i>6. Elaborar conclusiones</i>		
<i>7. Comunicar a socios de la firma y personal implicado</i>		
<i>8. Emitir respuesta a la queja y/o denuncia</i>		

No olvidar diligenciar el formato de quejas y/o denuncias con la investigación y conclusiones obtenidas

	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Nombre			
Cargo			
Fecha			



**LISTA DE CHEQUEO
DE QUEJAS Y DENUNCIAS**

Código SCC-LCQD-001

Versión no. 1

Fecha Junio 27 de 2020

No. Páginas 2 de 2

INVESTIGACION DE LA QUEJA Y/O DENUNCIA

Empty box for investigation details.

CONCLUSIONES

Empty box for conclusions.

	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Nombre			
Cargo			
Fecha			